

Algemene verkoop- & betalingsvoorwaarden

Algemeen

1. Voor elke opdracht of levering zijn onze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing, tenzij er een duidelijk omschreven en door beide partijen ondertekend contract bestaat.
2. Iedere opdrachtgever wordt verondersteld kennis genomen te hebben van onze algemene verkoopsvoorwaarden en deze te aanvaarden.
3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Margot Martens Grafische Media en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
4. Wijzigingen in de persoons- en adresgegevens van de opdrachtgever dient deze direct schriftelijk of via mail mede te delen aan Margot Martens Grafische Media. Indien de opdrachtgever hierin verzuimt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Margot Martens Grafische Media als gevolg daarvan lijdt.

Offertes

5. De offertes en bestekken van Margot Martens Grafische Media zijn slechts indicatief. Hun duur en geldigheid bedraagt maximum 30 dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling door Margot Martens Grafische Media.
6. De in de offertes, bestekken en/of bestellingen vermelde prijzen zijn deze die gelden op de dag van het aanbod en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
7. Elke bestelling, ongeacht deze via een officiële bestelbon gaat, of per mail werd bevestigd, of elke bestelling van een dienst zonder dat een voorafgaande offerte-aanvraag door de klant werd aangevraagd, veronderstelt de kennis en aanvaarding van onze tarieven, prijzen en algemene verkoopsvoorwaarden door de klant en is bindend.
8. Prijsverhogingen of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van de levering of dienstverlening, worden door Margot Martens Grafische Media aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
9. De offertes en bestekken van Margot Martens Grafische Media worden opgesteld op basis van de door de klant gegeven aanwijzingen. Iedere wijziging hieraan brengt een prijsherziening met zich mee.

Bestellingen

10. Bestellingen zijn bindend voor de opdrachtgever vanaf de ondertekening van de bestelbon, de bevestiging van de offerte zowel schriftelijk of via mail, of via bevestiging van de aanvraag van een bepaalde job of dienst door de klant via mail. Margot Martens Grafische Media is gerechtigd een voorschot te vragen van 20% op de volledige prijs van de bestelling.
11. Een nieuw contract met betrekking tot hetzelfde product en/of dezelfde dienst vervangt alle eerder gesloten overeenkomsten.
12. Margot Martens Grafische Media heeft het recht opdrachtgevers te weigeren of uit te sluiten van bepaalde of alle diensten welke zij aanbiedt.

Prijzen

13. Alle door Margot Martens Grafische Media opgegeven prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn enkel indicatief en steeds exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. Margot Martens Grafische Media is gerechtigd haar algemene voorwaarden en tarieven tussentijds te wijzigen of aan te vullen.

Facturen

14. Alle facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een verwijntrest van 3% per maand vanaf de vervaldag verschuldigd zijn, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 euro. Bij gerechtelijke vervolging wordt het bruto-factuurbedrag verhoogd met 20% plus interesten. Gerechtskosten vallen ten laste van de klant. Het niet-betalen van een vervallen factuur stelt ons vrij de in-uitvoerder zijnde bestellingen in te houden; in dat geval kan de koper geen aanspraak meer maken op de gegarandeerde leveringstermijn van de verkoper.
15. Indien de opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen acht (8) dagen na de datum op de rekening aan Margot Martens Grafische Media kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Margot Martens Grafische Media een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
16. Elk protest van de factuur dient binnen de acht (8) dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan Margot Martens Grafische Media te worden meegedeeld.
17. Bij gebrek aan volledige betaling, zullen de werken, leveringen, goederen of prestaties kunnen worden ingehouden voor de verschuldigde bedragen.
18. Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur, worden alle andere schuldvorderingen van Margot Martens Grafische Media op de opdrachtgever onmiddellijk invorderbaar.
19. Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Margot Martens Grafische Media het recht elke deellevering te factureren.
20. Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en Margot Martens Grafische Media andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Margot Martens Grafische Media bevoegd die opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.
21. Voorts is opdrachtgever gehouden Margot Martens Grafische Media te vergoeden alle kosten, die Margot Martens Grafische Media maakt ter incasso van de openstaande bedragen. Margot Martens Grafische Media hoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten door Margot Martens Grafische Media zijn gemaakt.
22. Bij te late betaling behoudt Margot Martens Grafische Media zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten volledig voor gebruik te blokkeren.

Termijnen en levering

23. Leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de bestelbon, en zijn niet bindend. Vertragingen t.o.v. de toegezegde leveringstermijnen kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding wegens laattijdige uitvoering.
24. De afgesproken termijnen worden verlengd door de eventuele vertraging van de opdrachtgever in de aanbreng van elementen die Margot Martens Grafische Media nodig heeft om haar taak te volbrengen of door een vertraging in betaling van de afgesproken prijs.
25. Indien opvolgende leveringen zijn voorzien, moet elke levering afzonderlijk beschouwd worden als een onderscheiden overeenkomst, zodat de gebeurtenissen die betrekking hebben op één levering, geen invloed hebben op een volgende levering.
26. Indien een opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is Margot Martens Grafische Media gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijzen in rekening te brengen.
27. Alle verzendingen van goederen geschieden steeds op risico van de koper. Alle verpakings en verzendingskosten zijn ten laste van de klant, welk ook het factuurbedrag is.

Annulering van de bestellingen

28. Bij eventuele schorsing van een order door de klant na ondertekening van de bestelbon of goedkeuring via e-mail, zal de klant verplicht worden de reeds gemaakte onkosten door Margot Martens Grafische Media te betalen als schadevergoeding, zoals voorzien op de offerte.

Beëindiging van een overeenkomst

29. Indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Margot Martens Grafische Media niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is Margot Martens Grafische Media bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Margot Martens Grafische Media geleden schade. Betalingsverplichtingen, betrekking hebbend op reeds verrichte werkzaamheden of leveringen blijven in stand.
30. Indien Margot Martens Grafische Media bij toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever in de nakoming van zijn verbintenissen tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.
31. In geval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever heeft Margot Martens Grafische Media recht op een redelijke vergoeding voor geleden verlies en gedeeltelijke winst, inhoudende een vergoeding van gemaakte kosten, een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden.
32. Opzegging dient steeds schriftelijk en aangetekend te gebeuren. Het moment waarop Margot Martens Grafische Media de opzegging ontvangt wordt beschouwd als opzegdatum.

Materialen en ter beschikking gestelde goederen

33. Beeldmateriaal of teksten, die door de opdrachtgever worden aangeleverd via eender welke digitale of elektronische manier, papier of eender welke andere drager, en die dienen ter voorbereiding of ontwikkeling van producten of diensten die door Margot Martens Grafische Media moeten uitgewerkt worden, hoeven niet terug bezorgd te worden, tenzij andersluidende schriftelijke bepaling.
34. De opdrachtgever vrijwaart Margot Martens Grafische Media voor elk beroep van derden betreffende de werken, documenten, informatie of elementen die zijn geleverd ter uitvoering van de opdracht door Margot Martens Grafische Media.
35. De opdrachtgever ontslaat Margot Martens Grafische Media uitdrukkelijk van alle verantwoordelijkheid bij gehele of gedeeltelijke beschadiging of verlies van goederen die door hem ter beschikking werden gesteld van Margot Martens Grafische Media door om het even welke reden, behoudens opzet of grove schuld van Margot Martens Grafische Media.
36. De opdrachtgever draagt alle risico's, verantwoordelijkheden en kosten van de door Margot Martens Grafische Media in het kader van de bestelling ter beschikking gestelde goederen, documenten, projecten, enz ...

Klachten - aansprakelijkheid

37. Om aanvaard te worden moeten alle klachten binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur aangetekend ingediend zijn.
38. Alle mogelijke gevallen van overmacht, zijnde over het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de bestelling verhinderen, verminderen of vertragen van die een overdreven verzwaren van de verplichtingen van Margot Martens Grafische Media zouden tweebrengen, ontslaan Margot Martens Grafische Media in elk geval van haar aansprakelijkheid voor het niet, het laattijdig of het gebrekkig uitvoeren van haar verbintenissen, zonder dat zij gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
39. De afgifte van de ondertekende en gedateerde "goed voor verwerking" of "goed voor druk" ontslaat mij van elke aansprakelijkheid in verband met fouten nadien vastgesteld. Dit document blijft mijn eigendom en vormt het bewijsmiddel in geval van geschil.
40. Margot Martens Grafische Media zal zich inspannen om haar prestaties zo snel mogelijk, technisch vlot en met zo weinig mogelijk hinder te laten verlopen. Gelet op de technische complexiteit en verscheidenheid van de computertechnologie zal Margot Martens Grafische Media echter niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele onderbrekingen, vertragingen, storingen of gegevensverlies, en verleent te geen expliciete, noch impliciete garantie op haar prestaties.
41. Margot Martens Grafische Media is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar Margot Martens Grafische Media weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Margot Martens Grafische Media kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor gebreken en disfuncties in producten of diensten afkomstig van derden of voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.
42. Margot Martens Grafische Media is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licentie of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
43. Indien de opdrachtgever nalaat de levering aan te nemen, begint de termijn van acht (8) dagen te lopen op het ogenblik van de ontvangst van de factuur.
44. De gebreken aan een deel van de levering geven niet het recht aan de cliënt het geheel van de levering te weigeren.
45. De aansprakelijkheid van Margot Martens Grafische Media beperkt zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie, en kan geen aanleiding geven tot enige andere vergoeding.
46. De opdrachtgever blijft ten aanzien van derden volledig verantwoordelijk voor de inhoud en de vorm van de geleverde prestaties en producten, die door hem besteld werden, verbonden aan de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.
47. De opdrachtgever vrijwaart Margot Martens Grafische Media voor alle aanspraken van derden.
48. Margot Martens Grafische Media is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Margot Martens Grafische Media.
49. Indien het geleverde na de oplevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, vervalt elk recht tot klacht.
50. Margot Martens Grafische Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Margot Martens Grafische Media is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
51. Bij staken van diensten door Margot Martens Grafische Media zal de opdrachtgever geen schadevergoeding kunnen eisen.

Overmacht

52. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
53. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Margot Martens Grafische Media opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen voor Margot Martens Grafische Media niet mogelijk is, langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
54. Indien Margot Martens Grafische Media bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Intellectuele rechten

55. Creaties verzorgd door Margot Martens Grafische Media blijven altijd onvervreembaar mijn eigendom, zowel moreel als intellectueel, en zijn niet door de klant opeisbaar, tenzij er uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
56. Behoudens andersluidend beding, blijft Margot Martens Grafische Media alleen titularis van de auteursrechten en naburige rechten op de, in kader van de haar toevertrouwde opdracht, uitgevoerde werken en prestaties zoals bijvoorbeeld software, grafisch materiaal, websites, concepten, adviezen, rapporten, enz.... Te blijven het onvervreembaar eigendom van Margot Martens Grafische Media en mogen zonder schriftelijke toestemming op geenlei wijze worden gebruikt voor andere doeleinden dan deze die het voorwerp uitmaken van de bestelling. Noch mogen ze worden gekopieerd, vernieuwvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door Margot Martens Grafische Media bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden.
57. Indien Margot Martens Grafische Media beschadiging constateert aan haar uitgevoerde werken en prestaties zonder daarvoor toestemming te hebben verleend, behoudt Margot Martens Grafische Media zich het recht voor, de rechten aan de opdrachtgever te verkopen, of herstel tot oorspronkelijke staat te eisen, of het beschadigde product definitief te verwijderen.
58. Margot Martens Grafische Media is gerechtigd de werken en prestaties, die hij voor de opdrachtgever uitvoerde, te vertonen aan potentiële opdrachtgevers.
59. Bij elk gebruik van de geleverde werken en prestaties door Margot Martens Grafische Media, dient er een bronvermelding te zijn van Margot Martens Grafische Media (Copyright © Margot Martens Grafische Media).
60. Margot Martens Grafische Media behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
61. Extra voorwaarden specifiek van toepassing op de domeinnaam registratie en webhosting activiteiten van Margot Martens Grafische Media

De overeenkomst

62. Een overeenkomst betreffende hosting komt tot stand op de dag waarop het aanvraagformulier volledig ingevuld en ondertekend per reguliere post in het bezit is gekomen van Margot Martens Grafische Media, of de bestelling via e-mail werd bevestigd. Activering van een website of hostingaccount geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van deze schriftelijke opdracht.
63. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van twaalf (12) maanden, tenzij anders overeengekomen.
64. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
65. Indien uw account wordt opgeheven zullen per direct alle bestanden van uw account worden verwijderd (data/websites/ emailadressen, -alissen en mailinglists).
66. Bij opzeggingen in de loop van een betalingstermijn door de opdrachtgever zal geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaatsvinden.
67. De klant is bevoegd de overeenkomst binnen vijftien (15) kalenderdagen na totstandkoming ervan de overeenkomst te annuleren mits betaling van de reeds gemaakte kosten, zijnde de eventuele opstartkost met een minimum van 50 euro.
68. De klant moet een functionerend e-mailadres hebben dat bij bestelling aan Margot Martens Grafische Media bekend gemaakt wordt. Margot Martens Grafische Media en de klant zijn verplicht dit e-mailadres te gebruiken voor officiële communicatie.

Het gebruik van de faciliteiten

69. Alle aanvragen voor domeinnaam registratie en webhosting door de opdrachtgever worden aangevraagd op naam van Margot Martens Grafische Media en blijven onze eigendom. Margot Martens Grafische Media stelt deze ter beschikking van de opdrachtgever met in achtneming van de in dit (15): Het gebruik van de faciliteiten) genoemde punten.
70. De klant geeft Margot Martens Grafische Media het recht om grote hoeveelheden of verdachte datatransfers te onderzoeken of deze niet ingaan tegen deze algemene voorwaarden.
71. Margot Martens Grafische Media behoudt zich het recht om grote bestanden te verhuizen naar een andere server indien dit nodig zou blijken voor een goede en effectieve dienstverlening en beschikbaarheid van deze bestanden
72. De klant is volledig zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de elektronische gegevens die beschikbaar gesteld worden op zijn account. De klant draagt alle verantwoordelijkheid voor eventuele schade die berokkend wordt ten gevolge van het opslaan of verdelen van zijn/haar elektronische gegevens die resulteren in een inbreuk op eender welke lokale, regionale, nationale of internationale wetgeving of reglementering.

Betaling

73. Voor elke betaling zal door Margot Martens Grafische Media een factuur opgesteld worden. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens art. 1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn.
74. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling de hosting door Margot Martens Grafische Media.
75. Tot het moment waarop de betaling voor een prestatie is ontvangen blijft Margot Martens Grafische Media formeel eigenaar van hetgeen uit haar prestaties voortvloeit zoals de Website, haar eventuele opbrengsten, enz.
76. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
77. Indien Margot Martens Grafische Media aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.